

## Zertifikat

Herr Olaf M. Hanke

hat das Seminar

### St. Galler Management Excellence Programm

der SMP Management Programm St. Gallen

vom 21. - 28. März 2003 besucht (8 Master-Punkte\*).

Folgende Themen bildeten den Schwerpunkt der Veranstaltung:

1. Vision und Werte
2. Innovation und Leadership
3. Innovations-Management
4. Total Customer Care
5. Die Hochleistungsorganisation
6. Kommunikation als Führungsaufgabe
7. Change Management
8. Spezialthema: Haftungsrisiken für Führungskräfte
9. Personal Branding
10. Finanzielle Führung und Controlling

St. Gallen, 28. März 2003

Seminarleitung:

  
Christoph Keller, lic.oec.

\* Diese sind zum „St. Galler Master of Business Management SMP“ anrechenbar.